



## VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

### VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS KOMISIJA

#### NUTARIMAS

#### DĖL UAB „700LT“ ORGANIZUOTOS TURISTINĖS KELIONĖS SUTARTIES

2019 m. spalio 21 d. Nr. 10- 1681  
Vilnius

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija (toliau – Komisija), susidedanti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorės Neringos Ulbaitės (Komisijos pirmininkė), direktorės pavaduotojos Neringos Baronienės, Nuotolinės prekybos skyriaus vedėjos Aidos Gasiūnaitės – Stavginskienės ir Teisės skyriaus vedėjos Audronės Kaušlyienės, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo (toliau – Vartotojų teisių apsaugos įstatymas) 12 straipsnio 1 dalies 6 punktu bei įgyvendindama nesąžiningų sąlygų taikymo kontrolę, išnagrinėjo UAB „700LT“ organizuotos turistinės kelionės sutartį (toliau – Sutartis) nesąžiningų sąlygų taikymo požiūriu.

#### Komisija n u s t a t o :

1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 6 punktu, įtvirtinančiu Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teisę įstatymų nustatyta tvarka kontroliuoti sutarčių standartines sąlygas ir ginčyti nesąžiningas vartojimo sutarčių sąlygas bei norėdama užtikrinti vartotojų teisių apsaugą, paprašė UAB „700LT“ pateikti standartines, vartotojams teikiamos pasirašyti organizuotos turistinės kelionės sutarties kopiją.
2. UAB „700LT“ 2019 m. spalio 18 d. raštu (reg. Nr. 5-12897) pateikė Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai naujos Sutarties redakcijos kopiją.
3. Komisija pagal kompetenciją pasisako dėl Sutarties nesąžiningų sąlygų taikymo.

#### Komisija k o n s t a t u o j a :

1. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – Civilinis kodeksas) 6.228<sup>1</sup> straipsnyje nurodyta, jog vartojimo sutartimi verslininkas įsipareigoja perduoti vartotojui (fiziniam asmeniui, veikiančiam su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais) prekes nuosavybės teise arba suteikti paslaugas vartotojui, o vartotojas įsipareigoja priimti prekes ar paslaugas ir sumokėti jų kainą. Civilinio kodekso 6.747 straipsnio 1 dalyje įtvirtinta, kad organizuotos turistinės kelionės sutartimi viena šalis – kelionių organizatorius – įsipareigoja už atlyginimą kitai šaliai – turistui – užtikrinti organizuotą turistinę kelionę, o turistai įsipareigoja kelionių organizatoriui sumokėti už suteiktas paslaugas. Atsižvelgiant į tai, kelionių organizatoriaus UAB „700LT“ Sutartis laikytina vartojimo sutartimi, kuriai be bendrųjų organizuotos turistinės kelionės paslaugas reglamentuojančių Civilinio kodekso nuostatų taikomos ir specialiosios, vartojimo sutartis reglamentuojančios, Civilinio kodekso normos.
2. Pagal Civilinio kodekso 6.185 straipsnio 1 dalį standartinėmis laikomos sąlygos, kurias bendram nevienkartiniam naudojimui iš anksto parengia viena šalis nederindama jų su kita šalimi ir kurios be derybų su kita šalimi taikomos sudaromose sutartyse.
3. Civilinio kodekso 6.228<sup>4</sup> straipsnyje numatyta, kad nesąžiningomis laikomos vartojimo sutarčių sąlygos, kurios šalių nebuvo individualiai aptartos ir kuriomis dėl sąžiningumo reikalavimo pažeidimo iš esmės pažeidžiama šalių teisių ir pareigų pusiausvyra vartotojo nenaudai, taip pat

Nuorašas tikras

minėtame teisės akte pateikiamas pavyzdinis sąrašas standartinių sutarties sąlygų, kurios yra preziumuojamos kaip nesąžiningos vartotojams.

4. UAB „700LT“ Sutarties sąlygos neatitinka Civilinio kodekso 6.228<sup>4</sup> straipsnyje numatytų sutarčių nesąžiningų sąlygų nustatymo kriterijų.

Komisija, vadovaudamasi Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 6 punktu, n u t a r i a

Pripažinti, kad UAB „700LT“ Sutarties sąlygos neatitinka Civilinio kodekso 6.228<sup>4</sup> straipsnyje numatytų sutarčių nesąžiningų sąlygų nustatymo kriterijų.

Komisijos pirmininkė

Neringa Ulbaitė

Nuorašas tikras  
Vidaus administravimo skyriaus  
patarėja  
Lina Barneikienė  
20 -  
19-10-21